

Printer-friendly PDF

La qualità dei servizi ai passeggeri

L'obiettivo del Gruppo SEA è garantire un continuo miglioramento del livello dei servizi erogati ai clienti dei propri Sistemi di gestione della qualità certificati

SEA, a partire dal 1995, si è dotata di un proprio Sistema di Gestione per la Qualità, che ha consentito di orientare questo percorso ha portato SEA, a conseguire le seguenti certificazioni di qualità:

- Sistemi ISO 9001:2008 per la qualità. ? (Certificato n. 50 100 8107). rilasciato dall'ente TÜV Italia.
- Procedure di Assistenza al cliente in ambito aeroportuale, ai passeggeri con mobilità ridotta; basate su un Disegno Accessibile per persone con difficoltà motorie ? (Certificato IA-0510-01) rilasciato dall'ente Dasa

- [4.12 PR5](#)
